

CHECKLISTE
**BASISAUSSTATTUNG
MITARBEITER**



Basisausstattung Mitarbeiter

- ☐ Arbeitsplatz, wenn nötig mit PC, Internet-Zugang und E-Mail-Account
- ☐ Telefon mit Durchwahl, Weiterleitung auf das Handy
- ☐ Verzeichnis wichtiger Ansprechpartner in den Abteilungen (Wen kann ich fragen?) und Telefonverzeichnis
- ☐ Code of Conduct, Vision und Mission
- ☐ Ausgaben des Mitarbeiter- und/oder Kundenmagazins
- ☐ Info-Fahrplan für die ersten Wochen
- ☐ Produktinformationen
- ☐ Feste Termine für Feedback, Ende der Probezeit eintragen
- ☐ Hilfestellungen für die Verkaufsgespräche:
 - ☐ Argumentationsleitfaden
 - ☐ Fragetechnik
 - ☐ Einwandbehandlung
 - ☐ Empfehlungsansatz

Kontakt:

Buhr & Team Akademie für Führung und Vertrieb AG
Grafenberger Allee 115-117, 40237 Düsseldorf
Telefon +49 (0) 211 - 9 66 66 45 | Fax +49 (0) 211 - 9 66 66 45
E-Mail info@buhr-team.com | Web andreas-buhr.com

ANDREAS BUHR

MACHEN STATT MECKERN

Kontakt:

Buhr & Team Akademie für Führung und Vertrieb AG
Grafenberger Allee 115-117, 40237 Düsseldorf

Telefon +49 (0) 211 - 9 66 66 45 | **Fax** +49 (0) 211 - 9 66 66 45

E-Mail info@buhr-team.com | **Web** andreas-buhr.com

