

## Gespräche erfolgreich führen: Lob & Anerkennung

**Mitarbeiter machen viel mehr gut als falsch.  
Ertappe sie bei den GUTEN Leistungen**

### 1. Einstellung

- ☐ Beobachte, kontrolliere ich meine Mitarbeiter häufig genug, um sie bei guter Leistung sofort zu ertappen?

Lob sollte unter vier Augen gegeben werden.

### 2. Gespräch

- Wahl des Ortes, Uhrzeit, Sitzposition
- Klar und konkret die gute Leistung feststellen (Augenkontakt)
- Wahr, offen und einfach reden. Fragen stellen.
- Freude zeigen, den Mitarbeiter das Lob spüren lassen:  
*„Wie haben Sie dieses (tolle) Ergebnis erzielt?“*
- Schweigen, zuhören, echtes Interesse zeigen
- Bestätigung: *„Weiter so...“*, kurzes physisches Signal  
(*Hand geben, freundschaftliches Armberühren*)

### 3. Selbstreflexion

- Bin ich selbst motiviert?
- Gehe ich selbst mit Elan an die nächste Aufgabe?
- Was war gut, was geht (noch) besser?

