

CHECKLISTE  
**KRITIKGESPRÄCH**



## Kritikgespräch

---

### 1. Punkt:

Was genau liegt vor? Was haben Sie selbst gesehen oder festgestellt? Und warum liegt Ihnen der Mitarbeiter und/oder das Thema am Herzen?

### 2. Punkt:

Versetzen Sie sich in die Lage des Mitarbeiters: Was hätte er wann anders machen können? Welche Motive hatte er/könnte er gehabt haben, sich so zu verhalten, wie er es getan hat?

### 3. Punkt:

Definieren Sie das Gesprächsziel. Unterscheiden Sie zwischen einem optimalen Ziel und dem Minimum, das Sie erreichen wollen. Wählen Sie einen passenden, ruhigen Gesprächsort aus. Führen Sie Kritikgespräche persönlich, nicht am Telefon. Und vor allem nicht vor Dritten. Achten Sie auf Ihre Sitzposition! (Verweis zu „So bereiten Sie Ihre Mitarbeitergespräche richtig vor“)

#### Kontakt:

Buhr & Team Akademie für Führung und Vertrieb AG  
Grafenberger Allee 115-117, 40237 Düsseldorf  
Telefon +49 (0) 211 - 9 66 66 45 | Fax +49 (0) 211 - 9 66 66 45  
E-Mail [info@buhr-team.com](mailto:info@buhr-team.com) | Web [andreas-buhr.com](http://andreas-buhr.com)

#### 4. Punkt:

Bei sehr schwierigen Themen bietet sich ein gemeinsamer Spaziergang an. Gerade Themen mit persönlichem Bezug lassen sich im Gehen einfacher besprechen, da so keine „offizielle Atmosphäre“ aufkommt. Bewegung bewegt – und immer wieder werden Sie die Erfahrung machen, dass es sich auf einem Spaziergang leichter spricht und konstruktivere Gedanken aufkommen.

#### 5. Punkt:

Achten Sie auf den Gesprächstermin: Wählen Sie am besten einen Termin am Abend. Kritik am frühen Morgen demotiviert den gesamten Tag. Kritik am Freitag Abend, oder am Samstag kann eine gute Entscheidung sein, denn so hat der Mitarbeiter ein paar Stunden mehr Zeit, über alles nachzudenken und dann am folgenden Montag mit einer anderen Haltung zum Kunden zu fahren.

#### Kontakt:

Buhr & Team Akademie für Führung und Vertrieb AG  
Grafenberger Allee 115-117, 40237 Düsseldorf  
Telefon +49 (0) 211 - 9 66 66 45 | Fax +49 (0) 211 - 9 66 66 45  
E-Mail [info@buhr-team.com](mailto:info@buhr-team.com) | Web [andreas-buhr.com](http://andreas-buhr.com)

# ANDREAS BUHR

MACHEN STATT MECKERN

**Kontakt:**

Buhr & Team Akademie für Führung und Vertrieb AG  
Grafenberger Allee 115-117, 40237 Düsseldorf

**Telefon** +49 (0) 211 - 9 66 66 45 | **Fax** +49 (0) 211 - 9 66 66 45

**E-Mail** [info@buhr-team.com](mailto:info@buhr-team.com) | **Web** [andreas-buhr.com](http://andreas-buhr.com)

